

## **Reise- und Stornobedingungen Mostviertel Tourismus GmbH**

### **1. Abschluss des Reisevertrages**

1.1. Die angeführten Reisebedingungen sind Teil des Vertrages zwischen der Mostviertel Tourismus GmbH und dem Kunden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Vertragsabwicklung an die angegebene Mailadresse erfolgt. Der Kunde erhält schriftlich per Mail ein unverbindliches Angebot von der Mostviertel Tourismus GmbH. Mit der Annahme des Angebotes ist der Abschluss des Reisevertrages zwischen ihm und Mostviertel Tourismus GmbH verbindlich und die angeführten Stornobedingungen treten in Kraft. Die Annahme des Angebotes erfolgt schriftlich. Wir weisen darauf hin, dass die Anmeldung auch für alle mitgenannten Teilnehmer verbindlich ist.

1.2. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die Mostviertel Tourismus GmbH durch Zusendung einer Buchungsbestätigung per Mail oder Post zustande.

### **2. Bezahlung und Leistungen**

2.1. Um Ihre Buchung garantieren zu können, bitten wir um eine Anzahlung von 10 % des Gesamtbetrages innerhalb von 14 Tagen. Die Restzahlung erfolgt 2 Wochen vor Ankunft. Bei kurzfristigen Buchungen (innerhalb von 14 Tagen oder weniger vor Reiseantritt) ist die Zahlung des Gesamtbetrages im Vorhinein notwendig. Wichtige Information zur Insolvenzabsicherung: Zahlen Sie nicht mehr als 10 vH des Reisepreises als Anzahlung, die Restzahlung nicht früher als 20 Tage vor Reiseantritt.

Bei Zahlung geben Sie bitte Ihre Rechnungsnummer an.

Bankverbindung: Volksbank Niederösterreich AG  
BIC: VBOEATWWNOM  
IBAN: AT11 4715 0320 2777 0001

Die Preise beziehen sich auf die aktuell gültigen Katalogangebote. Bei vom Kunden gewünschten Spezialangeboten, Umbuchungen, Terminänderungen stellen wir den Aufwand in Rechnung, mindestens jedoch eine Bearbeitungsgebühr von € 20,-- pro Person.

Die Voucher werden bis spätestens 8 Tage vor Anreise übermittelt und sind beim Leistungsträger abzugeben.

### **3. Rücktrittsmodalitäten/Stornobedingungen**

3.1. Vor Reiseantritt kann der Kunde jederzeit schriftlich per Mail an [info@mostviertel.at](mailto:info@mostviertel.at) vom Vertrag zurücktreten. Im Falle des Rücktritts oder des Nichtantrittes der Reise sind wir berechtigt folgende Rücktrittsgebühren zu verrechnen:

Bis 6 Wochen (42 Tage) vor Ankunft kostenlos  
41. Tag bis 20. Tag vor Ankunft - 10% der Gesamtsumme  
19. Tag bis 06. Tag vor Ankunft - 25% der Gesamtsumme  
05. Tag bis 03. Tag vor Ankunft - 50% der Gesamtsumme  
ab 02. Tag vor Ankunft - 80% der Gesamtsumme  
Anreisetag/Nichtantritt (No show) - 100% der Gesamtsumme

3.2. Die Stornogebühr steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen.

3.3. Der Veranstalter wird von der Vertragserfüllung befreit, wenn eine in der Ausschreibung von vornherein bestimmte Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht wird. Im Falle dessen, wird dem Kunden der Preis in voller Höhe rückerstattet oder der Kunde auf seinen Wunsch hin, auf eine andere Veranstaltung umgebucht. Im Falle einer auf Kundenwunsch erfolgten Umbuchung und eventuellen Preisdifferenz, wird dem Kunden diese Differenz entweder rückerstattet oder in Rechnung gestellt.

#### **4. Rücktrittsversicherung**

4.1. Aus Erfahrung wissen wir, dass trotz aller Urlaubsfreude etwas Unerwartetes dazwischen kommen kann. Um Ihnen Ärger und Stornierungskosten zu ersparen, empfehlen wir Ihnen eine Hotelstornoversicherung bei unserem Partner der Europäischen Reiseversicherungs-AG: <http://start.europaeische.at/hospl?AGN=10013425>

#### **5. Übertragung des Pauschalreisevertrags auf eine andere Person**

5.1. Die Reisenden des gegenständlichen Pauschalreisevertrages haben gemäß § 7 PRG das Recht, diesen auf eine andere Person, die alle Vertragsbedingungen erfüllt, zu übertragen. Die Mostviertel Tourismus GmbH ist innerhalb einer angemessenen Frist vor Reisebeginn auf einem dauerhaften Datenträger über die Übertragung des Vertrages in Kenntnis zu setzen. Der Überträger und die Person, die anstelle des ursprünglichen Reisenden eintritt, haften als Gesamtschuldner für den noch ausstehenden Betrag des Reisepreises und die Mindestmanipulationsgebühr, sowie für allenfalls darüber hinaus entstehende Mehrkosten.

#### **6. Veranstalter**

6.1. Mostviertel Tourismus GmbH, Neubruck 2/10; 3270 Scheibbs,  
Tel: +43/7482/20 444, E-Mail: [info@mostviertel.at](mailto:info@mostviertel.at), Web: [www.mostviertel.at](http://www.mostviertel.at)  
Eintragungsnummer 2010/0013, UID: ATU50208706, FN 198058m

6.2. Reiseleistungsausübungsberechtigung der Mostviertel Tourismus GmbH finden Sie auf der Webseite <https://www.gisa.gv.at/abfrage> unter der GISA Zahl 14124099.

6.3. Die Mostviertel Tourismus GmbH ist als Veranstalter für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Pauschalreisevertrag vorgesehenen Reiseleistungen verantwortlich, unabhängig davon, ob diese Leistungen nach dem Vertrag von ihr oder anderen Erbringern von Reiseleistungen zu bewerkstelligen sind. Befinden Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten, ist die Mostviertel Tourismus GmbH zudem verpflichtet, Ihnen unverzüglich und in angemessener Weise Beistand zu leisten. Dies kann insbesondere durch die Bereitstellung geeigneter Informationen über Gesundheitsdienste, Behörden vor Ort und konsularischen Beistand sowie durch Unterstützung bei der Herstellung von Fernkommunikationsverbindungen und bei der Suche nach Ersatzreisearrangements erfolgen.

6.4. Die Mostviertel Tourismus GmbH kann für ihren Beistand eine angemessene Vergütung verlangen, wenn Sie die Schwierigkeiten vorsätzlich oder fahrlässig selbst

herbeigeführt haben. Diese Vergütung darf die der Mostviertel Tourismus GmbH tatsächlich entstandenen Kosten nicht überschreiten.

## **7. Information zur gesetzlich vorgeschriebenen Insolvenzabsicherung**

7.1. Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters Mostviertel Tourismus GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert:

Die Mostviertel Tourismus GmbH hat eine Insolvenzabsicherung, mittels Bankgarantie, bei der Volksbank Niederösterreich AG (Brunngasse 10, 3100 St.Pölten. E-Mail: mail@vbnoe.at, Telefon: +43 2742 3910) abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestrasse 4, A-1220 Wien, Tel: 01/50 444 00, Email: info@europaeische.at kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der Mostviertel Tourismus GmbH verweigert werden.

## **8. Rügepflicht**

8.1. Sie haben der Mostviertel Tourismus GmbH Vertragswidrigkeiten, die Sie während der Erbringung der im Reisevertrag vereinbarten Reiseleistungen wahrnehmen, unter Berücksichtigung der jeweiligen Umstände unverzüglich unter info@mostviertel.at oder T +43/7482/20 444 mitzuteilen.

## **9. Interne und außergerichtliche Streitbeilegung**

9.1. Es kommen keine internen Beschwerdeverfahren zur Anwendung. Die Mostviertel Tourismus GmbH ist nicht verpflichtet, an einer außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des AStG (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz) teilzunehmen. Kommt es bei konkreten Streitigkeiten zwischen uns und unseren Kunden zu keiner Einigung, werden wir die für uns zuständige Alternative Streitbeilegungs-Stelle bekanntgeben und mitteilen, ob wir an einem allfälligen alternativen Streitbeilegungsverfahren teilnehmen.

## **10. Sonstiges**

10.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

## **11. Gerichtsstand**

11.1. Das Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht. Gerichtsstand ist St. Pölten.